

**ONDARROAKO UDAL GARRAIO ZERBITZU PUBLIKOA KONTRATATZEKO
BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA**

1	KONTRATUAREN XEDEA.....	2
2	ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA	2
2.1	LINEAK.....	2
2.2	URTEKO EGUTEGIA ETA ZERBITZUAREN ORDUTEGIA.....	7
2.3	TARIFAK.....	8
3	ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK.....	8
3.1	IBILGAILUAREN EZAUGARRIAK	8
3.2	IBILGAILUEN MANTENTZE-LANAK	10
3.3	IBILGAILUEN GARBIKETA.....	10
3.4	EZUSTEKOEN AURREKO ERANTZUNA.....	11
3.5	INSTALAZIOAK.....	11
3.6	GIZA BALIABIDEAK.....	11
3.7	ENPRESA ESLEIPENDUNEKO LANGILEEN ETA UDALAREN ARTEKO HARREMANAK	13
3.8	ENPRESA ESLEIPENDUNEKO LANGILEEN ETA ZERBITZUAREN ERABILTZAILEEN ARTEKO HARREMANAK	13
4	UDALAREN ESKUMENAK ETA BETEBEHARRAK.....	14
4.1	KONTROLATZEKO ETA IKUSKATZEKO AHALAK	14
4.2	ZERBITZUAREN ALDAKETA PUNTUALAK EGITEKO AHALAK.....	15
4.3	HERRIKO BIDEAK ETA GELTOKIAK EGOKITZEA	15
5	ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK.....	15
6	ZERBITZUAREN GAUZATZEA.....	16
6.1	JUSTIFIKAZIOA	16
6.2	ORDAINKETA	16
6.3	PUBLIZITATEA	17
7	ZERBITZUAREN ALDAKETAK.....	17

1 KONTRATUAREN XEDEA

Ondarroako Udalak du, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen arabera, bidaiarien garraio publikoaren zerbitzua emateko titularitatea, eta funtsezko eta nahitaezko zerbitzutzat hartzen da hori.

Kontratu honen xedea da Ondarroako herri barruko bidaiarien garraio publikoaren kudeaketa, Baldintza Teknikoen Pleguak eta Baldintza Administrazioen Pleguak finkatzen dituzten baldintzetan.

Honako hau da kontratuari dagokion CPV kodea:

CPV kodea	60112000-6 Bide publikoko garraio-zerbitzuak
-----------	--

2 ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Ondarroako herri garraio kolektiboaren zerbitzu publikoaren enpresa esleituak prestazioa emateak esan nahi du autobusak Ondarroako Udalak une bakoitzean ezarritako linea eta ibilbideetatik ibiltzeko betebeharra duela enpresak, Udalak finkatutako kopuruan, ordutegietan eta baldintzetan, plegu honetan zehaztutakoaren arabera.

2.1 LINEAK

Zerbitzua gaur egun autobus bakarrak ematen du, eta zenbait linea egiten ditu, bata bestearen segidan. Ibilbideak antzekoak dira, baina geraleku batzuk murrizten dira ordu-tarte batzuetan.

LABORABLES INVIERNO						LABORABLES VERANO					
Hora	Recorrido					Hora	Recorrido				
08:00	Arta	-	Ibaiondo			08:00	Arta	-	Ibaiondo		
08:20	Ibaiondo	-	Arta			08:20	Ibaiondo	-	Arta		
08:35	Arta	-	Ibaiondo			08:35	Arta	-	Ibaiondo		
08:55	Ibaiondo	-	Arta			08:55	Ibaiondo	-	Arta		
09:15	Arta	-	Ibaiondo			09:15	Arta	-	Ibaiondo		
09:30	Ibaiondo	-	Itsasaurre			09:30	Ibaiondo	-	Itsasaurre		
09:45	Itsasaurre	-	Ibaiondo			09:45	Itsasaurre	-	Ibaiondo		
10:00	Ibaiondo	-	Arta			10:00	Ibaiondo	-	Arta		
10:15	Arta	-	Ibaiondo			10:15	Arta	-	Ibaiondo		
10:50	Kaminazpi	-	Ibaiondo	-	Itsasaurre	10:50	Kaminazpi	-	Ibaiondo	-	Itsasaurre
11:15	Itsasaurre	-	Ibaiondo			11:15	Itsasaurre	-	Ibaiondo		
12:35	Kaminazpi	-	Ibaiondo	-	Arta	11:45	Ibaiondo	-	Arta		
12:50	Arta	-	Ibaiondo			12:00	Arta	-	Ibaiondo		
13:10	Ibaiondo	-	Arta			12:30	Kaminazpi	-	Ibaiondo	-	Arta
13:25	Arta	-	Ibaiondo			12:50	Arta	-	Ibaiondo		
13:40	Ibaiondo	-	Arta								

Eta hona hemen lineen zehaztapenak:



ONDARROAKO UDALA
Bizkaia

Ibaiondo - Arta / Arta – Ibaiondo







ONDARROAKO UDALA
Bizkaia

Kaminazpi – Ibaiondo - Arta / Arta – Ibaiondo





ONDARROAKO UDALA
Bizkaia

Kaminazpi – Ibaiondo - Itsasaurre / Itsasaurre – Kampiñazpi – Ibaiondo



2.2 URTEKO EGUTEGIA ETA ZERBITZUAREN ORDUTEGIA

HERRIBUSA zerbitzua astelehenetik ostiralera bitarteko egunetan eskainiko da. Asteburu eta jaiegunetan ez da zerbitzurik emango.

Bi ordutegi bereiziko dira urtean zehar:

ORDUTEGIA	DENBORALDIA	ZERBITZU-ORDUAK
NEGUKO ORDUTEGIA	Maiatza, urria, azaroa, abendua, urtarrila, otsaila, martxoa eta apirila	8:00-14:00
UDAKO ORDUTEGIA	Ekaina, uztaila, abuztua eta iraila	8:00-13:10

Kontratuan eragina izango duten jaiegunak ondokoak dira:

2024	Uztailak 25	Santiago
	Uztailak 31	Loiolako San Inazio
	Abuztuak 15	Andra Mari Eguna
	Abuztuak 17	Ondarroako jaieguna
	Urriak 12	Jai Nazionala
	Azaroak 1	Domu Santu eguna
	Abenduak 6	Konstituzio eguna
	Abenduak 25	Eguberri eguna
2025	Urtarrilak 1	Urteberri eguna
	Urtarrilak 6	Errege eguna
	Apirilak 17	Ostegun Santua
	Apirilak 18	Ostiral Santua
	Apirilak 21	Pazko Astelehena
	Maitzak 1	Langileen eguna

Hauetz gain, urteko hurrengo egunetan, asteguna izanez gero, zerbitzuaren ordutegia murriztuko da (8:00etik 11:00ra):

- Abenduak 24: Gabon eguna
- Abenduak 31: Gabonzahar eguna

Kontratuak dirauen urte bakoitzeko urtarrilaren lehenengo hamabostaldian Udalak urte osoko egutegia helaraziko dio adjudikaziodunari, baldin eta oraindik ez badu informazio hori.

2.3 TARIFAK

Bi tarifa mota egongo dira: ohikoa (0,80 €) eta erretiratuena (0,50 €). 4 urtetik beherako umeek ez dute ordaintzen (0,00 €).

Kontratuak dirauen bitartean Udalak ordenantza fiskal berria argitaratuko balu, tarifen zenbatekoa horren arabera egokituko da.

Tarifaren ondorioz lortzen diren diru-sarrerak Udalarentzat izango dira.

Tarifak bi eratara ordaindu ahal izango dira, nahiz eta kontaktu gabeko modalitatea hobetsiko den: txartelaren bidez edo esku-diruz autobusean bertan.

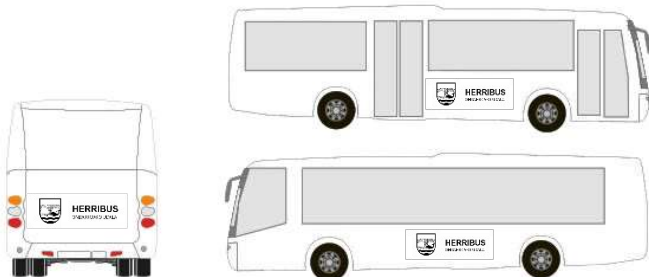
3 ESLEIPENDUNAREN BETEBEHARRAK

3.1 IBILGAILUAREN EZAUGARRIAK

Kontratistak, zerbitzu honen xedea betetzeko, honako gutxieneko ezaugarriak dituen ibilgailua erabiliko du:

IBILGAILU KOPURUA	1	
EZAUGARRI TEKNIKOAK	DIMENTSIOAK	9,30 metroko luzera, 2,5 metroko zabalera eta 3,5 metroko altuera, gehienez, Ondarroako orografia eta kaleen zabalera kontuan izanda.
	ESERLEKU KOPURUA	20 pertsonentzako (minimo) lekua izango du. Bidaia-erdiak, gutxienez, ibilbidea eserita egiteko aukera izango du.
	IRISGARRITASUNA BERMATZEKO NEURRIAK	Gutxienez, gurpildun aulki bat sartzeko tokia egongo da. 1544/2007 Errege Dekretuak, azaroaren 23koa, desgaitasuna duten pertsonen garraio-bideak eskuratu eta erabiltzeko irisgarritasunaren eta diskriminaziorik ezaren oinarriko baldintzak arautzen dituenak, ezartzen duenez, ibilgailuak elbarrituen aulkiak igotzeko plataforma igotzaile elektrikoa edukiko du.

		Matxuraren bat egonez gero, plataforma eskuz ere maneiatzeko aukera egongo da.
	ERREGAIK	Euskal Autonomia Erkidegoko jasangarritasun energetikoari buruzko otsailaren 21eko 4/2019 Legearen arabera, autobusak erregai alternatiboak erabili beharko ditu. Lege horren arabera, erregai fosil klasikoak zati batean behintzat ordezkatzeko dituzten erregaiak edo energia-iturriak dira. Baimendutako erregaiak, beraz, honako hauek izango dira: elektrizitatea, gas naturala (konprimatua edo likidotua), petrolio-gas likidotua, hidrogenoa eta bioerregaiak, besteak beste, biodiesela, bioetanola edo biogasa. Azken horiek erabiltzen dituzten motorrek, ohiko erregaiekin nahastuta egiten badute, ezin izango dituzte emisioen mugak gainditu, indarrean dagoen araudi aplikagarriaren arabera.
	INSTALAKUNTZAK	Aire girotua derrigorrezkoa da.
INFORMAZIOA	Autobusean noranzko bidea zein den adieraziko da beti, euskaraz, argi eta garbi, eta autobusaren geralekueetatik ikusteko moduan.	
LOKALIZAZIO SISTEMA	Ibilgailuak ezarrita izango du telefono mugikor bidez lokalizatzeko sistema.	
GERATOKI ESKAERA	Geldialdia eskatzeko sakagailuak jarriko dira, gorri eta braille sistemaz, eta bidaiariek ikusteko moduko letrero bat aktibatuko dute, dagokion testuarekin. Gurpil-aulkiak hartzeko egokitutako guneak dagokion sakagailua izango du, eta, era berean, gurpil-aulkia dagoela iragartzeko kanpoko sakagailu bat egongo da.	
AKABERAK	Ibilgailuaren zorua laua izango da, zoru irristagaitzarekin. Era berean, ibilgailuaren barruan dauden elementu guztien loturak biribildu egingo dira, izkina biziak saihestuz.	
TXARTEL IRAKURLEA	Autobusak kontakturik gabeko txartel irakurlea edukiko du.	

SUTEEN AURKAKO BABESA	Pertsonak edo salgaiak garraiatzeko ibilgailuetan instalatutako su-itxalgailuek bete behar dituzten baldintzak zehazten dituen 1999ko uztailaren 27ko Aginduan ezarritako ezaugarriak dituen su-itxalgailua jarri beharko da ibilgailuan.
LEHEN SOROSPENAK	Lehen sorospenerako botikina egongo da autobusean.
BALDINTZA ESTETIKOAK	Ibilgailuak Ondarroako Udaleko irudi korporatiboa eta HERRIBUSA hitza edukiko ditu margoztuta albo bietan eta atzealdean, erraz irakurtzeko moduan eta erabiltzaileek ibilgailua argi desberdintzeko moduan. Diseinuak Ondarroako Udalaren oniritzia izan beharko du. 

Zerbitzuan jarri aurretik, Udalak aztertu eta onartu egin beharko du zerbitzurako erabiltzen den ibilgailua. Udalak beretzat gordetzen du edozein ibilgailu desegokitzat jotzeko ahalmena, eta beste ibilgailu batez ordezkatu beharko da, baldintza egokietan, erabakitzen den epean.

Zerbitzua emateko ibilgailuak behar bezala homologatuta egon beharko du, eta ibilgailuen emisioak arautzen dituen indarreko araudi tekniko guztia bete beharko du.

3.2 IBILGAILUEN MANTENTZE-LANAK

Enpresa esleipendunaren betebeharra izango da behar diren kontserbazio- eta konponketa-lanak antolatu eta gauzatzea, kontratuko ibilgailu-flota guztia beti zerbitzu-baldintza egokietan egon dadin.

Ibilgailuen Azterketa Teknikoaren araudia bete beharko du erabilitako ibilgailuak.

3.3 IBILGAILUEN GARBIKETA

Ibilgailua egoera onean eduki beharko da egunean zehar, gerta daitekeen edozein zirkunstantzian. Egoerak hala eskatzen duenean, ibilgailua kendu eta barruko garbiketa berehala

egingo da. Halaber, pintadak 24 orduko epean ezabatu beharko dira, edo berehala, iraingarriak badira.

3.4 EZUSTEKOEN AURREKO ERANTZUNA

Zerbitzua gauzatu bitartean aparteko gorabeherarik egotekotan, enpresa esleipendunak Udalari hogeita lau (24) orduko epean jakinaraziko dio. Gertakaria ostiral batean izan bada, berriz, abisua emateko gehieneko epea asteleheneko 9:00ak artekoa izango da.

Zerbitzuan dagoen ibilgailua matxuratzen bada, esleipendunak hirurogei minutuko (60') epea izango du beste ibilgailu bat jartzeko, matxurak irauten duen bitartean zerbitzuari eusteko, nahiz eta ordezeko ibilgailu horrek aurreko ataletan finkatutako ezaugarri tekniko guztiak ez bete.

3.5 INSTALAZIOAK

Enpresa esleipendunak jarraian zehazten diren instalazioak behar bezala kokatzeko aukera ematen duten instalazio finkoak izango ditu eskura:

- Zerbitzuari atxikitako ibilgailuak gordetzeko haurtzaindegia.
- Langileen aldagelak eta komunak.

Enpresa esleipendunaren kontura izango dira instalazioak erostearen edo alokatzearen ondoriozko gastuak, bai eta instalazioak apartatu honetan eskatzen diren beharretara egokitzeko beharrezkoak diren gastuak ere. Era berean, erabilera-egoera egokian mantentzeak, zaintzeak eta garbitzeak eragindako gastuak ere kontuan hartuko dira.

Enpresa esleipendunaren kontura izango dira, halaber, instalazio horiek sortuko dituzten zerga nazional, autonomiko eta lokaletatik eratorritako gastuak, bai eta jarduera gauzatzeko beharrezkoak diren lizentzia eta baimenetatik eratorritakoak ere.

Nolanahi ere, instalazioek dagokien nahitaezko ingurumen-lizentzia izan behar dute, eta, bereziki, jarduera gogaikarri, kaltegarri, osasungaitz eta arriskutsuei aplikatu beharrekoak.

3.6 GIZA BALIABIDEAK

a) Giza baliabideak atxikitzea

Esleipendunak zerbitzua emateko behar beste langile eduki beharko du eta, langile horiekiko, lan arloko, Gizarte Segurantzako eta lan-arrisku zein osasun arloko legedia bete beharko du.

Kontratistak une bakoitzean indarrean dagoen hitzarmen kolektiboa osorik aplikatu behar du bere erantzukizunpean, eta hitzarmen hori aplikatzeak ez du inola ere ekarriko eskainitako zerbitzuaren gailurik edo kalitatea okertzea.

b) Gidarien gaikuntza eta ibilgailuak gidatzeari buruzko arauak betetzea

Ibilgailuak gidatzen dituzten langileek herri-garraioari buruz indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen txartelak izan beharko dituzte.

Ibilgailuak trafikoari eta bide-segurtasunari buruz indarrean dagoen araudian ezarritakoaren arabera gidatu beharko dira.

c) Jantzien eskakizunak

Zerbitzuari esleitutako langile guztiek uniforme eraman beharko dute zerbitzua ematerakoan, identifikatu ahal izateko.

Langileentzako jantzien kantitatea eta kalitatea hitzarmen kolektiboetan adostutakoaren arabera arautuko dira une oro, eta ez dira inola ere urtean bi uniforme baino gutxiago izango, bat udakoa eta bestea negukoa.

Garbitasun edo txukuntasun pertsonal eza badago, kontratista izango da erantzulea, gizabanako bakoitzak bere jarreragatik izan ditzakeen erantzukizun pertsonalei kalterik egin gabe.

d) Aseguruen harpidetza

Enpresa esleipendunak behar bezala aseguraturik eduki beharko ditu bere kargura dituen langile guztiak, eta erantzukizun zibileko asegururak egin beharko ditu, aurreikusitako lanak egitean hirugarrenei eragin dakizkiekeen kalteak estaltzeko, Administrazio Klausulen Agirian ezarritakoaren arabera.

e) Giza baliabideen nahikotasuna. Bajak eta ordezkapenak

Enpresa esleipendunak beharrezkoak diren giza baliabideak, zuzenak zein zeharkakoak, izan beharko ditu zerbitzurako, zerbitzuaren xede diren lanak une oro egingo direla ziurtatzeko eta aldi baterako arriskuak estaltzeko, hala nola gaixotasunagatik edo istripuagatik bajak, lan-absentismoa, baimenak, sindikatu-lanak, oporrak eta behar bezala justifikatutako beste arrazoi batzuk.

Kontratu hau indarrean dagoen bitartean enpresa esleipendunak eta bere langileek lanaldia murriztea edo aldatzea adosten badute, horrek ez du eraginik izango ez alderdi ekonomikoan ez kontratatutako zerbitzuen kalitatean.

Kontratua indarrean dagoen bitartean, enpresa esleipendunak, baldin eta kontratua hasteko plantillan aldaketaren bat gertatzen bada (erretiroa, heriotza, borondatezko baja, kaleratzea, aldi baterako baliabidearen edo ezintasun iraunkorra...) edo zerbitzuaren beharrengatik aldaketaren bat gertatzen bada, Udalaren aurretiazko baimena izan beharko du gerta daitezkeen lanpostuen aldaketak estaltzeko.

3.7 ENPRESA ESLEIPENDUNEKO LANGILEEN ETA UDALAREN ARTEKO HARREMANAK

Proposatutako plantillaren barruan, kontratuaren arduradun bat egongo da. Arduradun horrek enpresa esleipendunaren ordezkari gisa jardungo du, eta, aitzakiarik gabe, Udalak egiten dizkion errekerimenduetara joan beharko du. Arduradun horrek botere nahikoa izango du kontratatutako zerbitzuari buruz erabakiak hartzeko.

Solaskide balioudun bakarra izango da kontratuari buruzko gai guztietarako, eta bere lan-ordutegi arruntetik kanpo ere erabilgarri egon beharko du, eta kontratuaren ardura duten udal-zerbitzu teknikoek egindako errekerimenduei erantzun beharko die, egoki irizten diotenean.

Salbuespenez, larrialdietan, enpresa kontratistako edozein langileri eskatu ahal izango zaio zuzenean, eskatzen dion Udaleko arduraduna identifikatu ondoren. Ondoren, gertatutako larrialdi-egoeraren ondorioz langileei emandako aginduen berri emango zaio kontrataren arduradunari.

Udalak enpresa esleipendunari jakinaraziko dizkio, justifikatutako arrazoiengatik hala komeni denean, agiri honetan jasotako arauak eta jarraibideak urratzen dituzten langileen jarduerak, neurri zuzentzaileak har ditzan.

Ondarroako Udalak hala eskatuta, esleipenduna HERRIBUSA zerbitzuaren gaineko bileretara aurkeztu beharko da haren berri emateko, non eta zerbitzuaren nondik norakoa aztertzeko bada; hala nola, egoera, datuak, izandako gertakariak eta horiei emandako konponbideak, zerbitzuari buruzko iradokizunak eta proposamenak.

Aurrekoaz gain, zerbitzuaren kudeaketa egokiak horrela eskatuko balu, jarraipeneko batzorde bat sortu ahal izango du Ondarroako Udalak, zeinetan hartu ahal izango duten parte Udalaren eta esleipendunaren ordezkariak eta teknikariak.

3.8 ENPRESA ESLEIPENDUNEKO LANGILEEN ETA ZERBITZUAREN ERABILTZAILEEN ARTEKO HARREMANAK

Zerbitzua euskaraz emango da, kontratuaren justifikazio-memorian azaldutako exekuzio baldintza bereziak zehatz betez.

Enpresa esleipendunak informazioa jarri eta eguneratuta eduki beharko du geralekuetan, zerbitzua behar bezala eskaini ahal izateko eta erabiltzaileek ondo ezagutu dezaten.

Bestalde, enpresa esleipenduna arduratuko da geltokietan eta autobusetan bertan jakinarazteaz ibilbidea noiz edo noiz aldatzen den, kale-mozketen ondorioz.

Zerbitzua ematean, enpresa esleipenduneko langileek erabiltzaileekiko errespetua bermatu beharko dute. Enpresa esleipenduneko langileen adeitasunik eza edo errespeturik eza gertatuz

gero, enpresa esleipenduna izango da erantzulea, horien eragileari egotz dakizkiokeen erantzukizunei kalterik egin gabe.

Bestalde, enpresako langileen ardura izango da erabiltzaileei eskatzea agiri honetan jasotako zerbitzuaren arauak bete ditzatela. Horretarako, arau horiek jasotzen dituen kartel bat jarriko da autobus barruko leku ikusgarri batean.

Zerbitzuarekin lotutako erabiltzaileen edozein gorabehera (objektu pertsonalen galerak, kalte materialak edo pertsonalak...) enpresa esleipendunarekin konpondu beharko da zuzenean. Esleipendunak edozein pertsona, jabetza edo zerbitzu publiko edo pribaturi eragindako zuzeneko nahiz zeharkako kalte guztiez erantzungo du, bere ekintzagatik edo ez egiteagatik gertatu badira, eta kontratu honen gauzatzeak eskatutako jardueren ondorioz hirugarrenei eragindako kalteen ordaina emango du.

HERRITARREN ARRETA ZERBITZUA

Enpresa esleipendunak herritarren arreta zerbitzua eskainiko du baita ere, gutxienez, astelehenetik ostiralera, 9:30etatik 13:30etara.

4 UDALAREN ESKUMENAK ETA BETEBEHARRAK

4.1 KONTROLATZEKO ETA IKUSKATZEKO AHALAK

Lizitazioaren xede den zerbitzua Ondarroako Udalaren kontrolpean geratuko da etengabe, esleitutako zerbitzuaren udal-arduradunaren bitartez.

Zerbitzuaren udal-arduradunak gainbegiratu du enpresa esleipendunak agiri honetan eta administrazio-klausulen agirian, enpresa esleipendunak aurkeztutako eskaintzan eta aplikatu beharreko araudian ezarritakoa betetzen duen.

Udalak kontratuaren baldintza teknikoak betetzen diren ikuskatu ahal izango du, bai ibilgailuaren egoerari eta kontratuari atxikitako instalazio finkoei dagokienez, bai zerbitzuaren inguruabarrei dagokienez (ibilbidea, ordutegiak, txartelak, etab.). Horretarako, enpresa esleipendunak emango dituen ibilbide-orriak erabiliko ditu.

Ikuskapen-lanak egiten dituzten udal-langileek, ikuskapen-jarduerak gauzatzean, agintaritzak publikotzat joko dira ondorio guztietarako, eta erabateko independentzia izango dute beren jardunean.

Enpresa esleipendunak ibilgailuetara eta instalazioetara sartzen utzi behar dio ikuskapen-eginkizuna esleituta duenari, bai eta nahitaezkoa den dokumentazioa ere.

Betebehar hori, nolanahi ere, arestian aipatutako subjektuei aplikatu beharreko ekonomia-, zerga-, gizarte-, lan- edo ingurumen-araudiak nahitaez bete edo eraman beharreko kudeaketa-, kontrol- edo estatistika-liburuei eta dokumentuei dagokie.

4.2 ZERBITZUAREN ALDAKETA PUNTUALAK EGITEKO AHALAK

Udalak ibilbidea puntualki aldatu ahal izango du. Ekitaldiek edo obrek eragindako kale-mozketak, egutegi-aldaketak eta zerbitzuan eragina duten gainontzeko aldiuneko gertakari oro Udalak enpresa esleipendunari gutxienez 72 ordu lehenago jakinaraziko dio, enpresak izendatutako ordezkariaren bitartez. Ibilbide aldaketa mantenduko da enpresak ohiko geldialdiak egiteko agindua jaso arte.

4.3 HERRIKO BIDEAK ETA GELTOKIAK EGOKITZEA

Udalak bere kontura egingo ditu zerbitzua behar bezala emateko behar diren herri-bideak egokitzeko obrak eta lanak: geltokiak, bihurguneak, seinaleztapen horizontala eta bertikala, etab.

Era berean, Udalarik dagokio zerbitzuaren ibilbideko geralekuetan beharrezkotzat jotzen diren elementuak instalatzea eta mantentzea.

5 ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

HERRIBUS zerbitzua erabiltzeko hurrengo baldintzak bete behar dira, gutxienez:

- Sarrerako atetik sartu eta irteerako atetik irten, gidariak kontrakoa adierazten ez duen bitartean.
- Ezin da ibilgailura igo erabiltzaile kopurua murriztu edota oztopo egin dezakeen elementurik; beti ere, derrigorrezkoa ez bada, hala nola, umeen aulkiak edo kotxetxoak, e.a.
- Mugikortasun murriztuko pertsonak, adinekoak, emakume haurdunek edota umeekin doazen pertsonak erabili ditzakete horientzat erreserbatutako tokiak.
- Ezin da Herribusa zerbitzua eskola-garraio moduan erabili.
- 4 urtetik beherako umeak heldu batekin joango dira beti.
- Ezin da animaliarik igo, ikusmen urritasuna duen pertsona bati laguntzeko ez bada.
- Ezin da substantzia arriskutsu zein osasungaitzik ibilgailura igo.
- Onartutako tarifa ordaindu beharko du erabiltzaileak ibilgailura igo eta segituan.
- Ezin da ibilgailu barruan erre.
- Zaratarik ezin da atera, ezinbestekoa ez bada.
- Ezin da gidariekin berba egin, ibilgailua martxan dagoen bitartean.
- Ezin da zaborrik bota.
- Ezin da jan edo edan ibilgailu barruan.

- Debekatuta daude, orokorrean, erabiltzaileen lasaitasuna eta ibilgailuaren txukuntasuna oztopatzen duten ekintzak.
- Ezarritako baldintza horiek betetzen ez dituen bidaiaari autobusetik jaisteko agindua eman ahal izango zaio eta, eragozpenik jarriko balu, Udaltzaingoaren laguntza baliatu ahal izango du gidariak.

Esleipendunak egin beharko du neurri hauen kontrola, aldezturik erabiltzaileei informazio hau eskuragarri eginez, autobusean ikusteko moduan ipinita.

6 ZERBITZUAREN GAUZATZEA

6.1 JUSTIFIKAZIOA

Adjudikaziodunak honako informazioa helaraziko dio Udalari, hilero, hilaren 5a baino arinago:

1. "2.3 TARIFAK" atalean eskatutako erabiltzaileek ordaindutako tasen ondoriozko diru-sarreraren idatzizko justifikazioa.
2. Zerbitzuaren hilabeteko memoria, honakoak jasoz:
 - a. Datu estatistikoak:
 - i. Bidaia kopurua (egun bakoitzekoa eta hilabetekoa)
 - ii. Bidaia kopurua (egun bakoitzekoa eta hilabetekoa)
 - iii. Bidaia kopurua generoaren arabera (egun bakoitzekoa eta hilabetekoa)
 - iv. Bidaia kopurua ordu-tartearen arabera (hilabetekoa)
 - v. Bidaia kopurua tarifa motaren arabera (hilabetekoa)
 - vi. Bidaia kopurua geralekuaren arabera (hilabetekoa)
 - vii. Kilometro kopurua (hilabetekoa)

Dokumentazio hau guztia erregistro telematiko bidez aurkeztuko da. Datu estatistikoak Excel tauletan jasoko dira. Datu horiek, erregistrotik aurkeztu ez ezik, .xls formatuan e-mailez bidaliko dira ere Udalak esandako helbide elektronikora.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 legearen 16. artikulua arabera, estatistika, inkesta eta datu bilketa guztietan sexu-aldagaia sistematikoki sartuko da.

6.2 ORDAINKETA

Prezioa hilero ordainduko da, faktura egokia aurkeztu eta hurrengo 30 egunen barruan, organo eskudunak onartu ondoren. Fakturarekin batera aurreko puntuko dokumentazioa aurkeztu beharko da. Ez bada horrela egiten, esleipendunak 10 egun izango du gorabehera hau konpontzeko. Ez da fakturarik ordainduko dokumentazioa aurkeztu arte.

Fakturazioa hilabetearen egindako bidaia kopuruaren zuzenki proportzionala izango da; hau da, ibilgailuak egindako joan eta etorri kopuru zehatzaren arabera kalkulatu da faktura bakoitza.

Aurreko puntuan aipatutako Excel taula diseinatuta dago adjudikaziodunak datuak sartu eta, zuzenean, hilabeteko fakturaren zenbatekoa zein den kalkulatzeko.

“2.3 TARIFAK” atalean esan bezala, bidaiariek ordaindutako tarifen ondorioz lortutako etekinak Udalarentzat izango dira. Esleipendunak, sarrera horien hilabeteko idatzizko justifikazioa oinarritzat harturik, diru-sarrera egingo du Udalak emandako kontu-korrontean, hilaren 5a baino lehen.

6.3 PUBLIZITATEA

Ondarroako Udalak beretzat gordetzen du zerbitzua emateko autobusetan publizitatea jartzeko eskubidea, inolako kosturik gabe, lan materialei dagozkien gastuak izan ezik, horiek bere kontura izango baitira.

Enpresa esleipendunak ezin izango du inoiz publizitate-iragarkirik jarri, formatua edozein dela ere.

Zerbitzuaren enpresa esleipendunak publizitate pribatua bakarrik egin ahal izango du ibilgailuen barruan, instalatutako pantailen bidez, baldin eta horretarako Udalaren berariazko baimena badu. Udalak ezarriko ditu publizitate horrek bete beharreko baldintzak eta gainerako betekizunak. Kasu horretan, Ondarroako Udalarik dagokio publizitate kontzeptuko diru-sarreraren % 50.

Jartzen den publizitatea ez da inola ere iraingarria edo diskriminatzailea izango, eta ez dio kalterik egingo udalaren irudiari edo jarduerari.

7 ZERBITZUAREN ALDAKETAK

Udalak, interes publikoko arrazoiak direla medio, esleitutako zerbitzuaren ezaugarriak aldatu ahal izango ditu (ikus Administrazio Klausulen Agiria).

Ez dira kontratu-aldaketatzat hartuko ibilbidearen, geralekuen eta ordutegiaren doikuntzak, zerbitzuaren ezaugarri orokorrei eusten zaien bitartean.

Era berean, ez dira kontratu-aldaketatzat hartuko bide publikoan egindako obren eta egintza-moten ondorioz ibilbidea aldi baterako edo noizean behin aldatzen dutenak.

Urtaroko edo bestelako arrazoiak direla eta, zerbitzua aldatzea komeni bada, enpresa esleipendunak ezin izango du aldaketa hori egin (zerbitzuak irauten duen bitartean sortutako ezinbesteko edo ustekabeko kasuetan izan ezik) Udalaren alde aurreko baimenik gabe.

Enpresa esleipendunak kontratua aldatzeko proposamenak egin ahal izango ditu, zerbitzua hobetzeko edo handitzeko edo zerbitzuaren kostua murrizteko, Udalak aztertu eta onar ditzan.

Zerbitzu-kontratuaren indarraldian Udalak Mugikortasun Iraunkorreko Plana, Herri Antolamenduko Plan Orokorra edo garraio publikoko zerbitzuan eragina duen beste edozein plangintza-tresna

onartzen badu, dagozkion egokitzapenak egin ahal izango zaizkio, zerbitzuaren ezaugarri orokorre
eusten zaien bitartean.

Ondarroan, sinadura elektronikoaren datan,



HODEI
ZENIKAONANDIA
OTZERINJAUREGI -
15400504A

Hodei Zenikaonandia Otzerinjauregi

Udal arkitektoa

Kontratuaren arduraduna